

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Version du 24 janvier 2022

Préambule

Pour lutter contre le vol, le recel ou la revente illicite de vélos, la loi n° 2019-1428 du 24 décembre 2019 d'orientation des mobilités dite « Loi Mobilités » prévoit qu'à compter du 1er janvier 2021, tous les cycles neufs vendus par un commerçant devront être marqués d'un numéro unique inscrit dans le « Fichier National Unique des Cycles Identifiés » (FNUCI) prévues à l'article R. 12712. Cette obligation concernera également les vélos d'occasion vendus par des professionnels et ce dès le 1er juillet 2021.

En application de l'article R1274-12 du Code des transports, et en sa qualité d'opérateur agréé au sens de l'article R1271-1 du Code des transports, la société Bicycode (ci-après « BICYCODE ») met à la disposition des Propriétaires de cycles ainsi que des Tiers agréés une Plateforme permettant l'identification des cycles, l'enregistrement et la modification des données relatives aux cycles et à leurs Propriétaires dans le FNUCI et dans la base de données Bicycode.

La présente Politique de confidentialité s'adresse à tout Utilisateur de nos Services et a pour objectif d'informer ce dernier sur la manière dont vos informations personnelles peuvent être collectées et traitées.

Le respect de la vie privée et des données à caractère personnel est pour Bicycode une priorité, raison pour laquelle nous nous engageons à traiter celles-ci dans le plus strict respect de loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (ci-après « loi IEL ») et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD »).

En tout état de cause, nous nous engageons à respecter les trois (3) principes essentiels suivants :

- **Vos données ne feront l'objet d'aucune exploitation commerciale, sauf dans l'hypothèse de l'obtention de votre consentement préalable ;**
- **Vous restez maître de vos données à caractère personnel ; et**
- **Vos données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.**

Article 1. Définitions

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans la présente Politique de confidentialité, la signification suivante :

- **« Backoffice du Professionnel »** : désigne l'espace du Professionnel sur la Plateforme. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants ;
- **« Base de données BICYCODE »** : désigne la base de données des cycles identifiés tenue par Bicycode en sa qualité d'opérateur agréé, conformément aux dispositions de l'article R1271-12 du Code des transports ;

- « **Données Personnelles** » ou « **Données à caractère personnel** » : désigne les données à caractère personnel au sens de la loi IEL et du RGPD et plus généralement toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ;
- « **Données du Propriétaire de cycle** » : désigne les Données Personnelles relatives au Propriétaire de cycle collectées dans le cadre de l'alimentation du FNUCI, ainsi que les données relatives à l'identification du cycle ;
- « **Espace du Propriétaire de cycle** » : désigne l'espace accessible par le Propriétaire de cycle lui permettant de consulter de modifier les informations le concernant ;
- « **Identifiants** » : désigne les identifiants du Propriétaire du cycle ou du Professionnel leur permettant de se connecter sur la Plateforme et d'accéder à leurs espaces respectifs (Espace Propriétaire et Backoffice du Professionnel) ;
- « **Plateforme** » : désigne la plateforme en ligne accessible à partir du site web <https://mon-compte.bicycode.eu/> permettant de bénéficier des Services. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web et fonctionnalités proposées aux Utilisateurs ;
- « **Professionnel** » ou « **Déclarateur** » : désigne les personnes morales habilitées par Bicycode, ainsi que leurs préposés, en charge de l'enregistrement des Données du Propriétaire du cycle dans la Base de données BICYCODE. Sont notamment considérés comme des Professionnels les vendeurs de cycles les vendeurs agréés par Bicycode ;
- « **Propriétaire de cycle** » ou « **Propriétaire** » : désigne toute personne physique ou morale ayant fait l'acquisition d'un cycle auprès d'un Déclarateur. Le Propriétaire peut être un consommateur ou un professionnel. La présente Politique de confidentialité ne s'adresse qu'aux personnes physiques propriétaires de cycle, ou au préposés personnes physiques rattachés à la personne morale propriétaire de cycle ;
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par Bicycode aux Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme tel que décrit dans les CGU, intégrant également les fonctionnalités supplémentaires et facultatives liées à la vie du cycle proposées par OCODE à l'Utilisateur ;
- « **Tiers autorisé** » : désigne tout tiers autre que le Propriétaire du cycle ou le Professionnel, spécialement autorisée à accéder à la Plateforme et à consulter la Base de données BICYCODE. Sont considérés comme des Tiers autorisés les forces de police, de gendarmerie, les services des douanes, les fourrières, les agents de police municipale, les gardes-champêtres, les agents municipaux affectés au service des objets trouvés, habilités par les maires de leur commune. Sont également considérés comme des Tiers autorisés le Ministère des transports, le directeur d'administration centrale chargé des transports et de la mobilité et des agents placés sous son autorité, et tout autre entité habilitée à réaliser des contrôles afin de s'assurer du respect des engagement pris par Bicycode. Enfin sont considérés comme des tiers autorisés les personnes, services ou organismes autres que les Professionnels chargés de l'identification des cycles ; et
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme, qu'il soit Propriétaire du cycle, Tiers autorisé ou simple internaute.

Article 2. Identité du responsable de traitement

BICYCODE, Société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Strasbourg sous le numéro 891 655 581, dont le siège social est situé 12 RUE FINKMATT, 67000 STRASBOURG aura le statut de responsable de traitement pour l'ensemble des finalités visées à l'article 6 des présentes.

Rappel légal :

Le responsable du traitement est, au sens de la loi Informatique et Libertés et du RGPD, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les responsables conjoints du traitement (ou co-responsables).

Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Ceci précisé, la présente politique de confidentialité concerne les traitements de données réalisés par Bicycode en sa qualité de responsable de traitement, conformément aux dispositions de l'article R1271-12 du Code des transports.

Article 3. Collecte & origine des données

Dans le cadre de la fourniture des Services, Bicycode collecte et traite des Données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs. Deux typologies de collecte sont amenées à être réalisées :

- A l'égard des Propriétaires de cycle, Bicycode est amenée à réaliser des collectes de données indirecte par l'intermédiaire des Professionnels. Ces derniers sont légalement tenus lors de l'achat d'un cycle par le Propriétaire, en application de l'article R1271-7 du Code des transports, de transférer les Données du Propriétaire à Bicycode.
- A l'égard des Professionnels, Bicycode est amenée à collecter directement des Données à caractère personnel auprès de ces derniers afin de leur permettre d'accéder à la Plateforme et d'alimenter la Base de données BICYCODE.

Les Données du Propriétaire collectées par Bicycode viennent par la suite alimenter le FNUCI, conformément aux dispositions prévues à l'article R1271-12 du Code des transports.

Article 4. Consentement

Bicycode et ses partenaires commerciaux pourront proposer aux Propriétaires de cycle des services additionnels sous réserve d'obtenir leur consentement préalable.

Ce consentement résultera d'un acte positif clair de la part du Propriétaire de cycle, et répondant aux exigences de liberté, de spécificité, de clarté et d'univocité imposées par le RGPD.

La liste des partenaires commerciaux de Bicycode pourra être fournie à la personne concernée qui en ferait la demande.

Article 5. Finalités et bases légales des traitements

Lorsque la base légale utilisée pour les opérations de traitement réalisées par BICYCODE repose sur la poursuite d'un intérêt légitime, l'Utilisateur a la possibilité, sur simple demande, d'obtenir des informations relatives à la mise en balance des intérêts.

Vos différentes données sont collectées par BICYCODE pour assurer :

– **L'association d'un identifiant unique à un cycle détenu par le Propriétaire**

L'association d'un identifiant unique à un cycle détenu par le Propriétaire couvre les opérations de traitements des données suivantes :

- *La fourniture d'un identifiant unique associé à un cycle*
- *L'association de l'identifiant unique au Propriétaire du cycle*

Bases légales

- ***L'exécution d'obligations légales, fixées aux articles R1271-6 et R1271-7 du Code des transports.***

– **La tenue de la Base de données BICYCODE à partir des données récoltées par les Professionnels**

La tenue de la Base de données BICYCODE à partir des données récoltées par les Professionnels couvre les opérations de traitements des données suivantes :

- *L'alimentation de la Base de données BICYCODE*
- *La mise à jour de la Base de données BICYCODE*
- *La gestion des déclarations du Propriétaire en cas de perte de la propriété du cycle, et l'effacement des Données personnelles relatives au Propriétaire*
- *La gestion et le suivi des doublons*
- *La gestion des demandes de mises à jour émanant du gestionnaire du FNUCI*
- *L'hébergement de la Base de données BICYCODE*

Bases légales

- ***L'exécution d'obligations légales, fixées aux articles R1271-12 al. 1, R1271-13 et R1271-15 du Code des transports.***

– **L'alimentation du FNUCI à partir des données récoltées par les Professionnels**

L'alimentation du FNUCI à partir des données récoltées par les Professionnels couvre les opérations de traitements des données suivantes :

- *Déverser les Données du Propriétaire du cycle récoltées par le Professionnel dans le FNUCI*
- *Assurer la bonne mise à jour du FNUCI en reportant les modifications réalisées sur la Base de données BICYCODE vers le FNUCI*

Bases légales

- ***L'exécution d'une obligation légale, fixée à l'article R1271-12 al. 2 du Code des transports.***

- **La participation à la lutte contre le vol, le recel et la revente illicite des cycles, ainsi la facilitation dans la restitution d'un cycle à son Propriétaire**

La participation à la lutte contre le vol, le recel et la revente illicite des cycles, ainsi la facilitation dans la restitution d'un cycle à son Propriétaire couvre les opérations de traitements des données suivantes :

- *Mettre à la disposition des Tiers autorisés, sur demande de ses derniers, les informations figurant dans la Base de données BICYCODE*
- *Faciliter le travail d'identification des données en coopérant avec les Tiers autorisés en cas de demande d'assistance émanant de ces derniers.*

Bases légales

- ***L'exécution d'une obligation légale, fixée à l'article R1271-12 al. 1^{er} du Code des transports renvoyant à l'article R1271-19 du même Code.***

- **Le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme, de ses fonctionnalités et des Services qu'elle propose.**

Le suivi du bon fonctionnement et de l'amélioration de la Plateforme et des Services proposés couvre les opérations de traitements des données suivantes :

- *L'administration générale de la Plateforme, y compris les mesures de sécurité mises en place sur la Plateforme*
- *Le paramétrage de l'Espace du Propriétaire de cycle et du Backoffice du Professionnel*
- *La réalisation de statistiques anonymisées sur l'utilisation de la Plateforme*
- *L'assistance et la gestion des demandes des Utilisateurs*

Bases légales

- ***Exécution contractuelle : le traitement est nécessaire à l'exécution des prestations prévues dans les Conditions générales d'Utilisation (CGU) de la Plateforme BICYCODE.***
- ***Notre intérêt légitime à assurer aux Utilisateurs la meilleure expérience qu'il soit sur la Plateforme, et la meilleure qualité qu'il soit des Services proposés.***

- **La gestion des demandes d'exercice de droits émanant des Utilisateurs, et la gestion de requêtes associées**

Ce traitement couvre l'ensemble des opérations nécessaires au suivi des demandes de droits adressées à Bicycode (qualification de la demande, investigations, réalisation d'opérations techniques spécifiques...). Par ailleurs, Bicycode transposera auprès de l'entité gestionnaire du FNUCI les modifications sur les données à l'issue des droits exercés par les personnes concernées.

Bases légales

- ***L'exécution d'obligations légales, fixées aux articles 12, 15 et suivants du RGPD.***

– La réalisation d’opérations marketing auprès des Utilisateurs

La réalisation d’opérations marketing auprès de nos Utilisateurs couvre les opérations de traitements des données suivantes :

- *L’envoi par mail d’offres commerciales par Bicycode et/ou O°code, de manière ponctuelle ou continue*
- *L’envoi par courrier papier d’offres commerciales par Bicycode et/ou O°code, de manière ponctuelle ou continue*
- *L’envoi par SMS d’offres commerciales par Bicycode et/ou O°code*
- *Le partage d’informations relatives au cycle rattaché à l’Utilisateur*
- *L’organisation et la gestion des participations à des jeux-concours*
- *La réalisation d’enquêtes de satisfaction*
- *L’élaboration de statistiques commerciales*

Bases légales

- **Consentement** : ce traitement nécessite le recueil préalable du consentement de l’Utilisateur, lequel pourra le cas échéant être retiré à tout moment via le lien de désinscription présent dans le courriel de newsletter ou dans l’espace de paramétrage de l’Utilisateur sur la Plateforme ou en adressant une demande par courriel à l’adresse suivante : contact@bicycode.eu.

Article 6. Données traitées

Le caractère obligatoire ou facultatif des Données personnelles collectées et les éventuelles conséquences d’un défaut de réponse sont indiqués lors de leur(s) collecte(s) sur les formulaires associés.

La liste des informations relatives au Propriétaire du cycle traitées par Bicycode est fixée par le Code des transports et comprend les informations suivantes :

- Informations obligatoires : nom, prénom (ou la raison sociale) du Propriétaire ou des copropriétaires, le numéro de téléphone, l’adresse électronique, les Identifiants du Propriétaire, le numéro identifiant unique apposé sur le cycle qui sera associé au propriétaire, le certificat d’identification du cycle, la preuve d’achat du cycle, les informations décrivant le cycle (type d’engin, marque, modèle, couleur), le statut du cycle (en service, volé, hors d’usage ou détruit, en recherche de propriétaire, en vente, sortie d’atelier).
- Informations facultatives : adresse postale, date de naissance du Propriétaire ou des copropriétaires, numéro de série du cycle, numéro de série du moteur du cycle, numéro de série de la batterie du cycle.

Par ailleurs, Bicycode est amenée à traiter des Données personnelles relatives aux Professionnels, et notamment la raison sociale du Professionnel, les Identifiants du Professionnel et de ses préposés, les noms, prénoms et coordonnées professionnelles du Professionnel et de ses préposés.

Au travers de la Plateforme, Bicycode est amenée à traiter les informations suivantes :

- Les informations techniques nécessaires à la fourniture du service : adresse IP, identifiant du terminal, métadonnées du terminal (date heure de l’utilisation, configuration, préférences linguistiques...), zone géographique de connexion ;

- L'horodatage des connexions sur la Plateforme par les Utilisateurs ; et
- L'horodatage de l'ensemble des actions relatives aux cycle identifié (date et heure d'association du Cycle à un Propriétaire, date et heures de changement de statut du cycle, etc.)

En complément, dans le cadre de la réalisation d'opérations marketing, Bicycode est amenée à traiter les informations suivantes :

- Les informations liées à l'identité de l'Utilisateur (nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone) ;
- Les informations liées au cycle (le numéro identifiant unique apposé sur le cycle) ;
- Les informations liées à l'usage de la Plateforme par l'utilisateur.

Enfin, en matière de gestion des droits des personnes concernées ou demandes associées, Bicycode pourra demander tout complément d'information afin de s'assurer de l'identité de la personne sollicitant Bicycode.

Article 7. Destinataires de vos données

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'article 5, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès à vos données sont les suivantes :

- L'organisme gestionnaire du FNUCI, la société IN GROUPE
- Les Professionnels référencés et leurs préposés habilités
- Le personnel habilité de Bicycode
- Les instituts de sondage
- Le personnel habilité des sous-traitants de Bicycode :
 - L'hébergeur de la Plateforme, la société AWS ; et
 - Le prestataire chargé de la fourniture et de la maintenance de la Plateforme, la société O°CODE
- Les Tiers autorisés
- O°code en qualité de partenaire commercial de Bicycode
- S'il y a lieu, les juridictions concernées, médiateurs, avocats, huissiers et autres auxiliaires de justice

Peuvent également être destinataire des Données personnelles du Propriétaire du cycle les partenaires commerciaux de Bicycode à la condition que le consentement du Propriétaire ait été préalablement recueilli.

Article 8. Transfert de données hors Union européenne

Bicycode s'engage à ne réaliser aucune opération de transfert des Données à caractère personnel des Utilisateurs en dehors de l'Union Européenne.

Dans l'hypothèse où Bicycode aurait recours à des prestataires situés en dehors de l'Union européenne, les Utilisateurs seront informés dans les meilleurs délais des conditions de ce transfert et notamment des mesures prises par Bicycode afin de s'assurer du respect de la confidentialité et de la sécurité de leurs données.

Article 9. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, telles que décrites à l'article 5 de la présente Politique :

- Les Données personnelles identifiantes rattachées Propriétaire du Cycle récoltées dans le cadre de l'alimentation de la Base de données BICYCODE sont conservées en base active durant toute la période où le Propriétaire dispose d'un droit de propriété sur le cycle. Dès lors que le Propriétaire déclare à Bicycode ne plus être titulaire de ce droit de propriété sur le cycle, les informations le concernant sont supprimées de la Base de données BICYCODE dans un délai de 24 heures, en application de l'article R1271-13 du Code des transports.
- Les Données personnelles rattachées aux Professionnels ainsi que leurs préposés sont conservés durant toute la période d'utilisation des Services. La période de conservation des Données personnelles rattachées aux préposés du Professionnel sont définies par ce dernier.
- Les données de connexion des Utilisateurs de la Plateforme sont conservées durant une période de 6 mois glissants, puis sont effacées.
- Les données relatives à des demandes d'assistance adressées à Bicycode sont conservées en base active jusqu'à la clôture de la demande, puis font l'objet d'un archivage intermédiaire pour une durée de 5 ans.
- Les données relatives à la réalisation d'actions Marketing sont conservées pour une durée de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale si vous êtes Utilisateur ou à compter de votre dernier contact si vous n'êtes pas encore Utilisateur de nos Services. Le dernier contact positif s'entend comme une demande d'information émanant du prospect sur les services proposés par Bicycode (ex : un clic sur un lien hypertexte contenu dans une newsletter envoyée par Bicycode). En tout état de cause dans le cas où l'Utilisateur n'a pas utilisé son compte sur la Plateforme pendant 27 mois consécutifs et que ce dernier n'est pas abonné à notre newsletter, Bicycode ne conservera plus ses données à caractère personnel à des fins commerciales qui seront alors supprimées.
- Dans le cadre de la gestion des demandes de droits et autres requêtes associées, Bicycode conserve ses informations en base active durant toute la durée nécessaire au traitement de votre demande, puis en base active pour une période de 6 ans conformément à l'article 8 du Code de procédure pénale.

Article 10. Vos droits

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants (en savoir plus) :

- droit d'accès (article 15 RGPD), de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude de vos données
- droit à l'effacement (ou « droit à l'oubli ») de vos données à caractère personnel (article 17 RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment votre consentement dès lors qu'un traitement repose sur cette base légale (article 7 RGPD)
- droit à la limitation du traitement de vos données (article 18 RGPD)

- droit d'opposition au traitement de vos données (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (article 22 du RGPD); aucune prise de décision de ce type n'est actuellement appliquée par Bicycode
- droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Dans le cadre de la gestion de la Base de données BICYCODE et de l'alimentation du FNUCI, le Propriétaire du cycle est informé du fait qu'il ne dispose pas d'un droit d'opposition en application de l'article R1276-14 du Code des transports.

Vous pouvez exercer vos droits :

- par courriel à : dpo@bicycode.eu
- par courrier à : DPO BICYCODE – EXCP Omniconseil 30 Chemin Saint Henri 13322 Marseille Cedex 16

Enfin, vous pouvez également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) ou de toute autre autorité compétente.

Article 11. Cookies

Aucun cookie n'est déposé sur votre Terminal lors de votre navigation sur la Plateforme.

Article 12. Mineurs

La Plateforme, les Services et le site Internet de BICYCODE ne sont pas destinés aux mineurs. Bicycode ne collecte pas volontairement des données à caractère personnel auprès de mineurs âgés de moins de 15 ans.

En savoir plus

Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous pensez que votre enfant nous a fourni des Données à caractère personnel sans votre consentement, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse dédiée dpo@bicycode.eu ou par courrier papier à l'adresse suivante : DPO BICYCODE – EXCP Omniconseil 30 Chemin Saint Henri 13322 Marseille Cedex 16 en indiquant vos nom, prénom, adresse courriel et postale.

Article 13. Sécurité

Bicycode respecte le RGPD et la loi Informatique et Libertés en matière de sécurité et de confidentialité de vos données.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la sécurité de nos traitements de données à caractère personnel et la confidentialité des données que nous collectons.

A ce titre, nous prenons toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements pour en préserver la sécurité et, notamment, empêcher que les données soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification des personnes accédant aux données avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, protocole https sécurisé, journalisation et traçabilité des connexions, chiffrement de certaines données et des connexions, sauvegarde des données...).